



個人情報保護

個人情報保護宣言

当行は、お客さまや社会からの信頼にお応えするため、お客さま等の個人情報の保護に係る基本方針を以下のとおり定め、個人情報を適正かつ厳格に取扱うことを宣言します。

なお、個人情報のうち「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報の取扱いは、別途「特定個人情報等の取扱いに関する基本方針」に定めます。

1 法令等遵守

個人情報の取扱いに際して、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等および当行諸規程を遵守します。

2 個人情報の利用目的

個人情報は利用目的をできる限り特定して、その利用目的の範囲内でのみ取扱います。ただし、あらかじめご本人の同意がある場合や法令で求められる場合等においては、この限りではありません。

3 個人情報の取得

個人情報は業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により取得します。

4 利用目的の公表・通知・明示

個人情報を取得した場合、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかにご本人に通知または公表します。なお、ご本人から書面で個人情報を直接取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示します。

5 安全管理措置

取扱う個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、個人情報の漏えい等の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。加えて、個人情報を取扱う役職員や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

6 第三者提供の禁止

個人データは法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

7 開示等

ご本人からの請求があった場合、法令に基づき、ご本人の保有個人データの開示、訂正、利用停止等に対応します。

8 ご意見・ご要望への対応

個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望に対しては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。

9 継続的な改善

情報技術の発展や社会情勢等の変化を踏まえ、本方針の継続的な改善に努めます。

特定個人情報等の取扱いに関する基本方針

当行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「番号法」といいます。)等に基づき、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報(以下「特定個人情報等」といいます。)の取扱いに関する基本方針を定めます。

1 法令等遵守

お客さまの特定個人情報等の取扱いに際して、「番号法」および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等ならびに当社が別途策定・公表している「個人情報保護宣言」および当行諸規程を遵守します。また、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2 特定個人情報等の利用目的

お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取扱います。個人番号について、番号法で認められている利用目的以外では利用しません。特定個人情報等の利用目的については、当行ホームページおよび当行営業店に備え付けのリーフレットで公表します。

3 安全管理措置

特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取扱う役職員や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4 ご意見・ご要望への対応

特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。